DE :
Adresse :

Code Postal :
Ville :

A :
Adresse :

Code Postal :
Ville :

Fait à ,

RECLAMATION SUR LA QUALITE D'UNE PRESTATION

RECOMMANDE AVEC ACCUSE DE RECEPTION

Madame, Monsieur,

Votre entreprise a réalisé chez moi le une réparation de

Or, je constate que cette réparation a été mal effectuée.

En conséquence, j'estime qu'il y a tromperie sur la qualité au sens des articles L.213-1 et L.216-1 du code de la consommation et vous mets en demeure de me restituer le montant de la réparation qui s'élève à .

A défaut d'un accord amiable, je porterai plainte auprès de la juridiction compétente.
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature